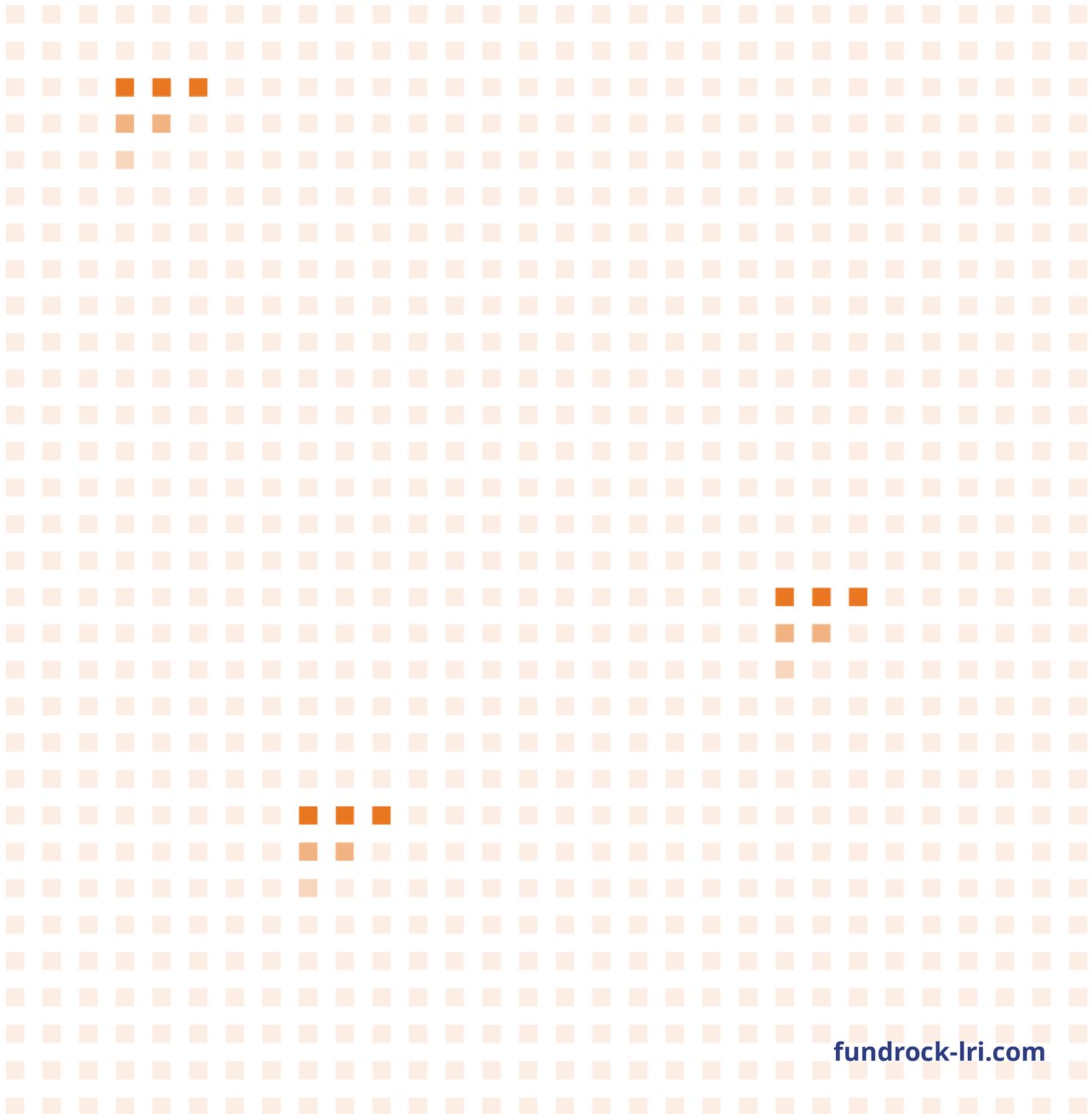
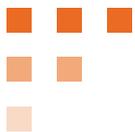




Beschwerdepolitik LRI Invest S.A.





1. Ziel der Beschwerdepolitik

Die Wahrnehmung der Interessen der Anleger hat für die LRI Invest S.A. (nachfolgend „FundRock LRI“) hohe Priorität. Dazu gehört auch der Umgang mit Anlegerbeschwerden. Die hiermit aufgestellten Grundsätze stellen Leitlinien dar, nach denen die FundRock LRI Anlegerbeschwerden bearbeitet. Unter einer Anlegerbeschwerde verstehen wir jede Äußerung eines Anlegers, mit der er seine Unzufriedenheit über die Leistungen der FundRock LRI bzw. ihrer Mitarbeiter und/oder Dienstleister zum Ausdruck bringt. Anlegerbeschwerden sehen wir zudem als Chance, um unsere Kundenbindung zu stärken und unsere Dienstleistungsqualität zu verbessern

2. Umgang mit Beschwerden

Anlegerbeschwerden können bei unserem Ansprechpartner für Beschwerden (siehe Punkt 3.) kostenlos und in der jeweiligen Landes-/ Muttersprache des Anlegers eingereicht werden. Sobald uns eine Beschwerde erreicht, wird diese von uns (bei Bedarf in Zusammenarbeit mit dem betroffenen Dienstleister) bearbeitet und ggf. wird gemeinsam mit dem Anleger eine Lösung herbeigeführt. Der Anleger wird innerhalb von drei Bankarbeitstagen nach Eingang der Beschwerde eine Rückmeldung zu seiner Beschwerde erhalten. Sollte es sich aufgrund der Komplexität des Sachverhaltes abzeichnen, dass der Bearbeitungsprozess länger als drei Bankarbeitstage in Anspruch nimmt, erhält der Anleger innerhalb von drei Bankarbeitstagen einen Zwischenbescheid über den Stand der Bearbeitung sowie fortlaufend bis zur Lösung der Beschwerde eine regelmäßige, mindestens wöchentliche Information zum jeweils aktuellen Bearbeitungsstand. Es kann vorkommen, dass der Anleger von uns zwecks Rückfragen kontaktiert wird. Der Anleger wird gebeten uns die von ihm bevorzugten Kontaktmedien (Post, Telefon, E-Mail) sowie seine Kontaktdaten zu übermitteln.

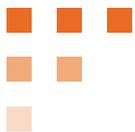
Bei einer nicht zufriedenstellenden Antwort, hat der Anleger die Möglichkeit das Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Beschwerden bei der CSSF (siehe www.cssf.lu) zu nutzen (Verordnung CSSF 16-07):

Per Post

Commission de Surveillance du Secteur Financier
L-2991 Luxembourg

Per E-Mail

direction@cssf.lu



3. Ansprechpartner für Beschwerden

Ansprechpartner für Anlegerbeschwerden ist die Abteilung Compliance der FundRock LRI, die wie folgt erreichbar ist:

Per Post	LRI Invest S.A. Compliance department 9A, rue Gabriel Lippmann 5365 Munsbach Luxembourg
Per Telefon	00 352 - 261 500 1 Wir sind an Luxemburger Bankarbeitstagen zwischen 9:00 - 12:00 Uhr sowie von 14:00 bis 16:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar.
Per E-Mail	<u>compliance-department@fundrock-lri.com</u>

LRI Invest S.A.
9A, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach Luxembourg
T: 00352-261 500 4999
info@fundrock-lri.com
www.fundrock-lri.com

Status: August 2023