



## Hinweis auf Streitbelegungsverfahren und die Ombudsstelle des BVI

Die LRI Invest S.A. ("FundRock LRI") hat sich zur Teilnahme an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet (§ 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG).

Bei Streitigkeiten können Verbraucher die „Ombudsstelle für Investmentfonds“ des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V. als zuständige Verbraucherschlichtungsstelle anrufen. Die FundRock LRI nimmt an Streitbelegungsverfahren vor dieser Schlichtungsstelle teil (§ 36 Abs. 1 Nr. 2 VSBG).

Die Kontaktdaten der „Ombudsstelle für Investmentfonds“ lauten:

### **Büro der Ombudsstelle des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V.**

**Unter den Linden 42  
10117 Berlin**

**Telefon: (030) 6449046-0**

**Telefax: (030) 6449046-29**

**E-Mail: [info@ombudsstelle-investmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelle-investmentfonds.de)**

**[www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)**

Verbraucher sind natürliche Personen, die in den Fonds zu einem Zweck investieren, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, die also zu Privatzwecken handeln (vgl. § 13 BGB).

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kaufverträgen oder Dienstleistungsverträgen, die auf elektronischem Wege zustande gekommen sind, können sich Verbraucher auch an die OnlineStreitbelegungsplattform der EU wenden ([www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)).

Als Kontaktadresse der KVG kann dabei folgende E-Mail angegeben werden: [Compliance-department@fundrock-lri.com](mailto:Compliance-department@fundrock-lri.com).

Die Plattform ist selbst keine Streitbelegungsstelle, sondern vermittelt den Parteien lediglich den Kontakt zu einer zuständigen nationalen Schlichtungsstelle (Art. 14 Abs. 1 und 2 VO (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten). Das Recht, die Gerichte anzurufen, bleibt von einem Streitbelegungsverfahren unberührt.

Stand: August 2023