



Hinweis auf Streitbeilegungsverfahren und die Ombudsstelle des BVI

(Stand Juni 2017)

Die LRI Invest S.A. hat sich zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet (§ 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG).

Bei Streitigkeiten können Verbraucher die „Ombudsstelle für Investmentfonds“ des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V. als zuständige Verbraucherschlichtungsstelle anrufen. Die LRI Invest S.A. nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor dieser Schlichtungsstelle teil (§ 36 Abs. 1 Nr. 2 VSBG).

Die Kontaktdaten der „Ombudsstelle für Investmentfonds“ lauten:

Büro der Ombudsstelle des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V.

Unter den Linden 42

10117 Berlin

Telefon: (030) 6449046-0

Telefax: (030) 6449046-29

E-Mail: info@ombudsstelle-investmentfonds.de

www.ombudsstelle-investmentfonds.de

Verbraucher sind natürliche Personen, die in den Fonds zu einem Zweck investieren, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, die also zu Privatzwecken handeln (vgl. § 13 BGB).

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kaufverträgen oder Dienstleistungsverträgen, die auf elektronischem Wege zustande gekommen sind, können sich Verbraucher auch an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU wenden (www.ec.europa.eu/consumers/odr).

Als Kontaktadresse der KVG kann dabei folgende E-Mail angegeben werden:

Compliance-department@lri-group.lu.

Die Plattform ist selbst keine Streitbeilegungsstelle, sondern vermittelt den Parteien lediglich den Kontakt zu einer zuständigen nationalen Schlichtungsstelle (Art. 14 Abs. 1 und 2 VO (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten).

Das Recht, die Gerichte anzurufen, bleibt von einem Streitbeilegungsverfahren unberührt.